



Оператор связи нашего города

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение о заключении Договора об оказании Услуг связи)

Общество с ограниченной ответственностью «ЭР-ТЕЛЕКОМ МОСКВА» далее именуемое как «Оператор», в лице **Генерального директора Оропаева Максима Николаевича**, действующего на основании **Устава**, публикует настоящую оферту (предложение) заключить договор «об оказании Услуг связи» (далее – «Договор»), в адрес физических лиц, именуемых в дальнейшем «Клиент» (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи

437 Гражданского кодекса РФ). и опубликованный на сервере Оператора по адресу: <http://rosfondom.ru/>

1. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

1.1. Акцепт (принятие) оферты - оплата заказанных услуг путем предоплаты в порядке, определяемым настоящим Договором. Акцептирование Клиентом настоящего Договора означает полное и безоговорочное согласие Клиента со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему.

1.2. Приложения являются официальными документами Оператора, неотъемлемой частью настоящего Договора и устанавливаются Оператором одинаковыми для всех потребителей, за исключением случаев, когда Законом или иным правовым документом допускается предоставление льгот отдельным категориям потребителей услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Клиенту услуги передачи данных и телематических служб доступа в глобальную сеть Интернет (далее в тексте Договора — «Услуги») и иные дополнительные услуги/работы, связанные с монтажом, установкой, настройкой и подключением оборудования Клиента к локальной сети (далее - Сеть). Обеспечение доступа к сетям связи общего пользования входит в предмет данного договора. Обеспечение работы сетей, не принадлежащих Оператору услугой по данному договору, не является, Оператор не несёт никакой ответственности за качество работы сетей, не принадлежащих Оператору.

2.2. Клиент является конечным потребителем и не имеет права на предоставление услуг по настоящему Договору третьим лицам, если это не оформлено другими соглашениями с Оператором. Уступка прав и обязанностей Клиента без согласия Оператора не допустима.

2.3. Договор является возмездным (в том числе дополнительные Услуги). Клиент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями к нему.

2.4. Тарифы и Приложения, являются неотъемлемыми частями данного Договора.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Оказание услуг по Договору возможно только при соблюдении следующих условий:

3.1.1. Наличие у Оператора технической возможности оказания Услуг.

3.1.2. При наличии у Клиента правовых оснований пользоваться и распоряжаться указываемыми Клиентом в Заказах жилыми или нежилыми помещениями, зданиями, строениями, иными сооружениями – объектами недвижимости, включая право производить работы по установке и подключению пользовательского оборудования.

3.1.3. Согласие администрации здания, в котором располагается точка подключения Клиента на размещение оборудования и обеспечение беспрепятственного доступа к установленному оборудованию и коммуникационным сооружениям и помещениям.

3.2. Оператор при необходимости может изменять Приложения и Тарифы с уведомлением Клиента о таких изменениях по электронной почте (которую Клиент указал в Заявлении на подключение услуг) или на сервере (сайте)Оператора. Продолжение пользования услугами Оператора после такого уведомления будет рассматриваться как полное и безоговорочное согласие Клиента с подобными изменениями и дополнениями. Клиент несёт полную и безоговорочную ответственность за регулярную проверку информации на сервере Оператора в сети Интернет. Если Клиент не согласен с какими-либо изменениями и дополнениями ему следует письменно уведомить Оператора и прекратить пользование Услугами Оператора, после того как он использует уже оплаченные Услуги.

3.3. Оператор публикует все изменения и дополнения в Тарифах, а так же непосредственно на сервере (сайте)Оператора не менее чем за 10 дней до начала их действия.

4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГ

4.1. Для осуществления работ по подключению Клиент обязуется:

4.1.1. Обеспечить работоспособный компьютер:

- со свободным разъёмом RG-45 для подключения кабеля;

- с установленной работоспособной операционной системой с включенной поддержкой стека протоколов TCP/IP.

Работоспособной признается операционная система, однозначно работающая в соответствии с документацией к данной операционной системе.

4.1.2. Обеспечить наличие инсталляционного пакета установленной на компьютере операционной системы и возможность его использования на компьютере Клиента.

4.1.3. Обеспечить доступ к коммуникационным сооружениям своего здания.

4.1.4. Предоставить оборудование (приобрести самостоятельно либо арендовать у Оператора) для подключения к линии связи.

4.1.5. Клиент обеспечивает за свой счет все приготовления и приспособления помещений Клиента, необходимые для установки и эксплуатации оборудования и предоставления Услуги Клиенту, в соответствии с Приложениями № 6 -7. Под «Помещениями Клиента» в данном случае подразумевается место предоставления Услуги, указанное в Заявлении. Клиент за свой счет осуществляет обслуживание Помещений и соответствующих сооружений с тем, чтобы обеспечить сохранность и надлежащие условия эксплуатации оборудования.

4.2. Оператор для осуществления работ по подключению Клиента обязуется:

4.2.1. Проложить кабель (витая пара не ниже категории 5, оптический кабель) до квартиры (офиса, помещения) Клиента. Работы по прокладке кабельной линии внутри квартиры (офиса, помещения) клиента могут производиться за отдельную плату если другое не предусмотрено тарифными планами.

4.2.2. В рамках подключения Оператор осуществляет настройку доступа к услугам на одном устройстве (компьютере, Wi-Fi роутере, GPON устройстве, приставке для доступа к IPTV), на которые производится подключение заказанных услуг.

4.3. В случае если Клиента не предоставляет работоспособное устройство, то Оператор вправе предъявить работоспособность подключения с использованием собственных технических средств и требовать подписания Акта приема.

4.4. При наличии препятствий подключению к Сети со стороны Клиента или третьих лиц на протяжении 30 календарных дней с момента подписания договора Оператора имеет право прекратить действие договора в одностороннем порядке.

4.5. В случае изменения местонахождения Клиента оказание Услуг по его новому местонахождению в рамках данного Договора осуществляется только при наличии технических условий Оператора и согласовывается отдельно с Оператором. В случае отсутствия технической возможности предоставления услуг Оператором при изменении Места предоставления Услуги, характеристик Порта доступа Договор расторгается. Изменение прочих характеристик Услуги по просьбе Клиента осуществляется путем заключения Сторонами дополнительного соглашения к Договору.

4.6. Оператор обеспечивает предоставление услуг только на устройстве, непосредственно подключаемом к Сети. Оператор не производит настройку локальной вычислительной сети Клиента или программного обеспечения, поддерживающего работу локальной вычислительной сети, и не несет никакой ответственности за функционирование локальной вычислительной сети Клиента. Все работы по настройке локальной вычислительной сети клиента являются дополнительными работами и рассматриваются отдельным соглашением.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Клиент вправе:

5.1.1. ежедневно и круглосуточно использовать предоставляемые по Договору Услуги, качество оказания которых должно соответствовать стандартам, установленным законодательством РФ.

5.1.2. ежедневно и круглосуточно получать информацию о состоянии лицевого счета выраженного в объеме трафика в байтах, посредством обращения в сети к следующему адресу: <https://newlk.rosfondom.ru>

5.1.3. в одностороннем порядке в любое время расторгнуть Договор при условии уведомления Оператора по адресу электронной почты: rosfondom@rosfondom.ru не менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до планируемого фактического прекращения действия Договора.

5.2. Оператор вправе:

5.2.1. проводить регламентные работы с приостановкой обслуживания Клиента на период проведения работ. Суммарная продолжительность регламентных работ суммарно не должна превышать 24 часов за календарный месяц. Оператор направляет уведомление Клиенту на адрес электронной почты зарегистрированной у Оператора или размещает информацию на сайте по адресу: <http://rosfondom.ru> не менее чем за 24 часа до начала проведения регламентных работ.

5.2.2. приостановить оказание услуг по Договору без предварительного уведомления Клиента в случае нарушения Клиентом данного Договора или любой из его неотъемлемых частей.

5.2.3. в одностороннем порядке изменять установленные тарифы на оказываемые Услуги или назначать новые платежи в дополнение к существующим. Уведомления о подобных изменениях публикуется на сервере Оператора и/или в Личном кабинете Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления этих изменений в силу. В случае если Клиент не согласен на продолжение Договора с учётом новых тарифов, он вправе в одностороннем порядке отказаться, путем письменного уведомления, от исполнения Договора.

5.2.4. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в текст самой Оферты, а также Приложений и Соглашений к Оферте, являющихся неотъемлемой частью Оферты, публикуя внесенные дополнения и изменения на сервере Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала действия внесенных изменений и дополнений. Абонент самостоятельно и регулярно следит за такими изменениями и несёт риск последствий не ознакомления с ними. Продолжение пользования Услугами после вступления новой редакции оферты в силу рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями.

5.2.4. В случае аварийной ситуации на сети Оператор приостанавливает оказание услуг по Договору без уведомления Клиента на любой срок до момента фактического устранения аварийной ситуации. В этом случае, суммарная продолжительность работ неограниченна.

5.2.5. В случае неработоспособности или выхода из строя линии связи на сети Оператора, а так же оборудования Оператора к которому подключена такая линия связи, Оператор вправе приостанавливать оказание услуг по Договору без уведомления Клиента. Нормативный срок устранения неисправностей линии связи на сети Оператора, к которой подключён Клиент составляет 14 (четырнадцать) календарных дней. При этом Оператор не несёт никакой ответственности за нарушение нормативного срока устранения неисправностей линии связи на сети Оператора к которой подключён Клиент в случае, если такое нарушение было вызвано действиями Клиента, действиями третьих лиц, отсутствием доступа Оператора к своему оборудованию, находящемуся в точке подключения Клиента, вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число обстоятельств непреодолимой силы входят войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Клиент обязан:

6.1.1. обеспечивать беспрепятственный доступ к установленному оборудованию, коммуникационным сооружениям и помещениям здания, в котором располагается точка подключения Клиента, для технического обслуживания Оператором установленного оборудования;

6.1.2. правильно вводить и не модифицировать, а так же не фальсифицировать идентификационные параметры и соблюдать инструкции Оператора по настройке своего сетевого оборудования и программного обеспечения, хранить в тайне идентификационные параметры и не передавать их третьим лицам. В случае передачи Клиентом идентификационных параметров третьим лицам, всю ответственность за подобные действия несёт Клиент;

6.1.3. не допускать подключение абонентских устройств телематических служб или оборудования передачи данных, не имеющих сертификатов соответствия Министерству цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;

6.1.4. принимать меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному их использованию третьими лицами.

6.1.5. незамедлительно устранять причины, обуславливающие возможность недобросовестного, неправомерного использования своих ресурсов третьими лицами.

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. предоставлять Клиенту необходимые для работы уникальные идентификационные параметры Сети (IP адрес);

6.2.2. ежедневно обеспечивать консультационное обслуживание Клиента по телефонам, указанным на сервере Оператора (тел.: +7 (495) 645-98-28) или по электронной почте: rosfondom@rosfondom.ru

6.3. Клиент не вправе:

6.3.1. использовать Услуги Оператора для массовой рассылки писем рекламного или иного содержания, на получение которых пользователи Интернет не давали явного согласия, передавать в телеконференцию некорректную информацию;

6.3.2. использовать Сеть в коммерческих целях, а так же для предоставления услуг другим клиентам сети как-то маршрутизация или проксирование трафика без письменного согласия Оператора.

6.3.3. использовать ресурсы сети Интернет (в том числе списки рассылок, телеконференции, взб-форумы, чаты) с помощью услуг Оператора с нарушением правил, установленных для использования данных ресурсов;

6.3.4. использовать Услуги Оператора (почтовые ящики, адреса электронной почты, web-страницы и т.д. в качестве контактных координат) для совершения действий, описанных в 6.3.1, 6.3.3. вне зависимости от того, из какой точки сети Интернет были совершены эти действия;

6.3.5. препятствовать работе сетей Оператора или обеспечению безопасности в них, использовать Услуги Оператора для получения неправомерного доступа к любому компьютеру в сети Интернет (в т.ч. производить сканирование портов любых компьютеров Интернет или Сети). Создавать помехи работе Клиентов Оператора или других пользователей сети Интернет или Сети;

6.3.6. использовать Услуги Оператора для воспроизведения, публикации, распространения, в том числе посредством размещения ссылок на ресурсы сети Интернет или Сети, угрожающей, непристойной, оскорбительной, а также иной информации, распространение которой противоречит законодательству РФ; использовать Услуги Оператора для распространения произведений, являющихся объектами авторских прав, с нарушением законодательства об авторском праве и смежных правах РФ, а также норм соглашений и актов международного характера, действие которых распространяется на территорию РФ; использовать и распространять программы для ЭВМ, отнесённые законодательством РФ к числу вредоносных, в том числе, приводящие к возможности несанкционированного модифицирования и (или) использования иных программ для ЭВМ;

6.3.7. размещать на серверах, находящихся в пространстве управляемом Оператором, приложения (мультимедийные серверы и т.п.),

- использующие потоковую передачу информации, без предварительно полученного письменного согласия Оператора;
- 6.3.8. распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство Оператора, его партнеров, сотрудников и любых третьих лиц;
- 6.3.9. осуществлять действия, направленные на порчу или затруднение работы технических или программных средств Оператора или других пользователей сети Интернет или Сети;
- 6.3.10. осуществлять действия, вызывающие нарушение работы Сети;
- 6.3.11. изменять сетевые реквизиты, выданные Оператором при подключении;
- 6.3.12. осуществлять замену сетевого адаптера без согласования с Оператором.

7. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 7.1. Расчеты между Сторонами осуществляются в безналичной форме в рублях.
- 7.2. Работы по подключению производятся после 100% оплаты за подключение. Размер платежей определяется видом оказываемой по Договору Услуги в соответствии с указанными тарифами, или в дополнительном соглашении к данному Договору.
- 7.3. Оплата услуг Оператора осуществляется Клиентом авансовыми платежами. Клиент обязан самостоятельно следить за расходованием трафика на своём лицевом счете.
- 7.4. При исчерпании трафика на лицевом счете Клиента Оператор вправе приостановить работу Клиента в Сети. Возобновление прерванной работы возможно лишь после того, как Клиент совершит очередной авансовый платёж. При неуплате в течение 10 дней Оператор вправе отключить Клиента от Сети, удалить его регистрационное имя из списка абонентов Сети и расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 7.5. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с Тарифами.
- 7.6. Абонентская плата является обязательной.
- 7.7. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператора, с момента опубликования Оператором новых реквизитов Клиент самостоятельно несет ответственность за платежи, осуществленные по устаревшим реквизитам.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Оператор несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
- 8.2. При нарушении срока Начала предоставления Услуги по вине Оператора Клиент вправе по своему выбору:
 - назначить новый срок, в течение которого Оператор обязан начать предоставлять Услугу Клиенту;
 - в претензионном порядке потребовать предоставления скидки в размере 1% (Один) от стоимости подключения, предусмотренной Тарифами за каждый день просрочки;
 - расторгнуть Договор в установленном порядке.Ответственность Оператора в этом случае ограничена выбранным Клиентом вариантом.
- 8.3. В случае обнаружения Клиентом какой-либо неисправности, перерыва в предоставляемой Услуге или иных нарушениях Гарантии качества Услуги Клиент вправе по своему выбору:
 - требовать безвозмездного устранения недостатков Услуги в срок, назначенный Клиентом;
 - в претензионном порядке потребовать предоставления скидки в размере 1/720 от величины абонентской платы за каждый полный или неполный час нарушения;
 - расторгнуть Договор.Ответственность Оператора в этом случае ограничена выбранным Клиентом вариантом.
- 8.4. Клиент предупрежден, что ресурсы Сети и сети Интернет могут содержать неполную, неточную, ложную информацию, а Оператор не контролирует эту информацию и не несет ответственности за ее достоверность.
- 8.5. Клиент предупрежден о необходимости использования антивирусных программ, межсетевых экранов и иных программно-аппаратных средств безопасности при использовании сети Интернет или Сети.
- 8.6. Оператор не несёт ответственность за:
 - 8.6.1. убытки, причинённые Клиенту в результате использования сети Интернет или Сети, расходы, связанные с получением/передачей информации в сети Интернет или в Сети Клиентом или третьими лицами, получившим доступ к ресурсам Клиента;
 - 8.6.2. произошедшую утрату Клиентом или использование третьими лицами принадлежащих ему идентификационных параметров, необходимых для предоставления Оператором услуг по Договору;
 - 8.6.3. сбой и неполадки, связанные с невыполнением Клиентом инструкций по настройке и эксплуатации оборудования и программного обеспечения Клиента, а также вызванные использованием Клиентом нелицензионного программного обеспечения.
 - 8.6.4. за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора;
 - 8.6.5. за потери, связанные с исками третьих сторон, подписавших контракты с Клиентом, которые частично или полностью исполняются Клиентом через услуги или сеть Оператора;
 - 8.6.6. за потери, связанные с нарушением прав и интересов третьих лиц (в том числе - прав на интеллектуальную собственность) в связи с использованием или эксплуатацией Клиентом услуг Оператора.
- 8.7. Оператор не отвечает за понесенные Клиентом убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами предоставляемых Клиенту Услуг за пределами зоны ответственности Оператора.
- 8.8. Оператор не отвечает за понесенные Клиентом убытки в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Оператора перед Клиентом в случае, если это было обусловлено действиями или бездействием Клиента вне зависимости от того, являются ли эти действия или бездействия нарушением настоящего Договора. Оператор освобождается от ответственности за вред, причиненный Клиенту из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Оператора перед Клиентом, если докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы.
- 8.10. Оператор освобождается от предусмотренной в настоящем разделе ответственности в любой период времени, когда причитающиеся с Клиента платежи просрочены.
- 8.11. Ни в каком случае предельный размер ответственности Оператора по Договору не может быть больше стоимости Услуги, приходящейся на период неисполнения Оператором обязательств по предоставлению Услуги.
- 8.12. При введении ограниченный или приостановке действия Услуги, либо расторжении Договора средства, списанные с Лицевого счета Клиента до момента прекращения доступа, в том числе средства по услугам, имеющим продолжительное по времени действие и не завершившимся к моменту прекращения доступа, не возвращаются и не компенсируются.
- 8.13. При прекращении доступа к Услугам Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Клиента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.
- 8.14. Клиент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, возникшие по причине несанкционированного использования его канала доступа. Клиенту рекомендуется регулярно менять свой пароль. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами пароля доступа Клиента, а также несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете и к странице личной статистики Клиента.
- 8.15. Клиент согласен не привлекать Оператора в качестве ответчика или соответчика по любым обязательствам и расходам, связанным с:
 - периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам Клиента или других лиц, с разрешения Клиента использующих его личные идентификаторы;
 - последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам Оператора;
 - помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Клиента или другими лицами, использующими с санкции Клиента его имя пользователя и пароль.

8.16. В случае если какой-нибудь пункт Договора не может быть истолкован буквально, он толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Сложившаяся практика поведения Сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений Договора.

8.17. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.18. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.19. За несвоевременную оплату Клиентом услуг Оператор вправе начислять пени в размере 1 (Один) процент от суммы задолженности Клиента за каждый день существования такой задолженности с соответствующим отражением начисленной суммы пени на Лицевом счете Клиента. При этом оплата пени не освобождает Клиента от уплаты задолженности.

8.20. В случае введения ограничений или приостановки предоставления Услуги Клиент оплачивает услуги Оператора в полном объеме за все время действия ограничений или приостановки предоставления Услуги.

8.21. Клиент самостоятельно отвечает за любые действия третьих лиц, осуществляемые через предоставленные Клиенту услуги, либо произошедшие с использованием Сети Оператора, которое стало возможным в связи с регулируемым настоящим Договором отношениями Сторон.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и не использовать ни для каких иных целей помимо указанных в этом Договоре, и приложениях к нему, всю информацию, переданную другой стороной в рамках выполнения этого Договора. Кроме того, Стороны не должны передавать эту информацию третьей стороне без предварительного письменного согласия другой стороны при условии, что:

- информация не является общедоступной или не становится общедоступной, кроме как в нарушение настоящего Договора;
- необходимость раскрытия информации не обусловлена решением (постановлением, определением, запросом) суда или требованием уполномоченного на то государственного органа (должностного лица), а также в других, предусмотренных законом случаях.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за убытки, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по причинам, которые не зависят от возможностей или воли Сторон. В число таких причин и обстоятельств, рассматриваемых как форс-мажорные, входят: война (включая гражданскую), саботаж, пожары, воздействия грызунов или насекомых, стихийные бедствия (включая удары молний, штормовой ветер, наводнения, превышение месячной нормы осадков), взрывы, действия или бездействия органов государственной власти Российской Федерации, в т.ч. неправомерные действия административных органов, забастовки, выход из строя космических спутников или магистральных каналов связи, на которых базируется оказание Услуг, противоправные действия третьих лиц (кражи, поломка оборудования или кабеля и т.д.) или неправомерное бездействие третьих лиц, неполадки, возникшие вне сетей или ресурсов Оператора.

10.2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств Оператор устраняет аварийную ситуацию по мере возможности и в разумные сроки. Восстановление оборудования и кабеля, переданного Клиенту, осуществляется за счет Клиента.

11. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор является бессрочным и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон.

11.2. В случае невозможности возобновления оказания услуг по Договору в соответствии с п.5.2.2. Договора, Оператор в одностороннем порядке отказывается от исполнения Договора или его соответствующей части.

11.3. Оператор вправе прекратить оказание услуг Клиенту в случае невыполнения Клиентом его обязательств по оплате (неоплаты (недоплаты) услуг (в том числе дополнительных услуг)), нарушения Клиентом п.6.3 данного Договора.

12. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Споры, связанные с исполнением, изменением, прекращением Договора, в обязательном порядке разрешаются путем переговоров посредством направления Клиентом в письменной форме претензий и их последующего рассмотрения Оператором. Стороны договариваются о том, что досудебный порядок урегулирования любого спора обязателен. В случае невозможности урегулирования спора путём переговоров Стороны защищают свои права в порядке, установленном законодательством РФ.

13. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТОМ

13.1. Взаимодействие с Клиентом осуществляется через Офис по работе с клиентами, а также через вспомогательные средства, размещенные на официальном WWW-представительстве Оператора по адресу: <http://rosfondom.ru>

13.2. Функциями Офиса по работе с клиентами являются:

- консультации и информирование Клиента о предоставляемых в Сети связи, Услугах и их стоимости, а также об иных сведениях, связанных с предоставляемыми Услугами, которые Клиент вправе получить;
- представление коммерческих предложений на оказание Услуг;
- оформление Договоров;
- оформление счетов и прочих документов, касающихся отношений Сторон;
- прием, регистрация, рассмотрение и принятие решений по претензиям Клиента;
- решение возникающих в процессе предоставления Услуг технических проблем;
- информирование Клиента о планируемых мероприятиях по техническому обслуживанию, возможных перерывах в предоставлении Услуг и их ожидаемой длительности.

График работы службы по работе с клиентами: ежедневно с 9:00 – 21:00,

Телефон службы по работе с клиентами: (495) 645-98-28

Почтовый адрес: 117519, г. Москва, Варшавское ш., д. 133, стр. 2, пом. 2-230

Электронный адрес: rosfondom@rosfondom.ru

13.3. Техническая поддержка и консультации по техническим аспектам предоставляемых Клиенту услуг, а также прием претензий Клиента и сообщений о нарушениях гарантии качества Услуг осуществляются круглосуточно без выходных по телефонам офиса по работе с клиентами Оператора.

13.4. Если иное не предусмотрено Договором, все уведомления, акты и иные документы по вопросам, связанным с заключением, исполнением или прекращением Договора (далее по тексту – «Корреспонденция»), должны быть составлены в письменной форме и направлены по почтовым адресам Сторон, указанным в Договоре.

13.5. Стороны соглашаются, что электронный документ, переданный Стороной с использованием Личного кабинета Клиента, имеет такое же значение и такую же юридическую силу, как и надлежащим образом оформленный документ на бумажном носителе, подписанный собственноручно уполномоченным лицом (лицами) отправляющей Стороны и, в связи с этим, обмен Сторонами оригиналами таких электронных документов на бумажном носителе не требуется. Корреспонденция, переданная одной Стороной другой Стороной через Личный кабинет, считается полученной адресатом в момент ее сохранения сервером Оператора. Оригиналы документов в документарной форме могут быть переданы Клиенту по его просьбе в офисе Оператора.

13.6. Корреспонденция, отправленная заказным почтовым отправлением или курьерской почтой (курьерской службой), считаются полученной адресатом в момент доставки соответствующей корреспонденции.

13.7. Сообщения, не подпадающие под определение, Корреспонденция и отправленные посредством факсимильной связи или электронной почтой, считаются доставленными адресату датой их передачи на окончательное оборудование.

13.8. Стороны соглашаются, что в период действия договора Оператор вправе направлять Клиенту рекламную и информационно-справочную информацию на телефонные номера Клиента.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ АБОНЕНТА И ПОРЯДОК ИХ ОБРАБОТКИ

14.1. Оператор осуществляет обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональных данных Клиента (ФИО, адреса проживания, паспортных данных, года рождения, месяца рождения, даты рождения, места рождения, мобильного телефона, электронной почты), с использованием средств автоматизации или без использования таковых, в целях исполнения настоящего договора в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года 152-ФЗ «О персональных данных» (часть 2 статьи 6).

14.2. Указанные персональные данные предоставляются Клиентом и обрабатываются Оператором в период действия договора и (или) до окончания действия обязательств Сторон в целях исполнения настоящего договора на оказание услуг связи, осуществления расчета за услуги связи, рассмотрения заявлений и предложений, осуществлении информационно-справочного обслуживания, информирования о новых услугах, специальных акциях и предложениях, передачи персональных данных Клиента в органы государственной власти и правоохранительные органы по запросам таких органов.

14.3. Хранение Оператором персональных данных в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки - исполнения договора (обязательств) и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в их достижении.

14.4. Оператор в период действия договора и до окончания действия обязательств Сторон обеспечивает конфиденциальность персональных данных, а по достижению предельных сроков хранения документации, содержащих такие сведения, установленных в соответствии с законодательством для целей хранения, - их уничтожение.

14.5. Политика в отношении обработки персональных данных абонентов размещена на сайте Оператора <http://rosfondom.ru> в разделе документы.

14.6. Согласие на обработку персональных данных находится в Приложении №5 к настоящему договору.

15. РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА

Оператор: ООО «ЭР-ТЕЛЕКОМ МОСКВА»

Адрес: 117519, г. Москва, ш. Варшавское, д. 133, стр. 2, помещ. 2-230

ИНН 7713480948

КПП 772601001 ОКПО 47341010

ОГРН 1217700086878

Р/сч 40702810305800001760

Кор. Счет 30101810700000000187БИК 044525187 Банк ВТБ ПАО

Генеральный директор

Оропаев Максим Николаевич