

ПОЛИТИКА
обработки и защиты персональных данных ООО «ЭР-Телеком Москва»

Оглавление

1. Общие положения	4
2. Термины и определения	4
3. Цели и задачи политики	5
4. Принципы и условия обработки персональных данных в обществе.....	6
5. Персональные данные, обрабатываемые обществом.....	7
6. Получатели персональных данных	8
7. Организационные и технические меры	8
8. Права и обязанности субъекта персональных данных.....	9
Приложение № 1 Перечень персональных данных ООО «ЭР-Телеком Москва»..	11
Приложение № 2 Форма отзыва согласия на обработку персональных данных ...	13
Приложение № 3 Форма запроса на получение информации, касающейся обработки персональных данных субъекта персональных данных.....	14

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика обработки и защиты персональных данных ООО «ЭР-Телеком Москва» (далее – Политика) определяет, какие персональные данные (далее – ПДн) собираются и каким образом эти данные обрабатываются и защищаются ООО «ЭР-Телеком Москва» (далее – Общество) в отношении следующих категорий субъектов ПДн:

- контрагенты;
- представители контрагентов;
- клиенты;
- выгодоприобретатели по договорам;
- посетители сайта;
- потенциальные клиенты.

Порядок обработки ПДн в отношении других категорий субъектов персональных данных приведена в локальном нормативном документе «Положение обработки и защиты персональных данных ООО «ЭР-Телеком Москва».

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ).

1.3. Общество обрабатывает ПДн физических лиц на законных основаниях в соответствии с ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, в том числе:

- для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей;
- для исполнения или заключения договора, стороной которого, поручителем либо выгодоприобретателем по которому является субъект ПДн;
- на основании согласия субъекта на обработку ПДн.

1.4. Актуализация Политики происходит в соответствии с требованиями законодательства. Актуализированная Политика размещаются на официальных сайтах Общества. Ответственность за актуализацию и размещение Политики возлагается на Ответственного за организацию обработки персональных данных в Обществе.

1.5. Контактная информация:

Наименование оператора: ООО «ЭР-Телеком Москва».

Юридический адрес: 117535, г. Москва, Варшавское Шоссе, д. 133, стр. 2.

E-mail: cs@domru.ru.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике применяются следующие термины с соответствующими определениями:

Блокирование ПДн	временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения ПДн, в том числе их передачи
-------------------------	--

ИСПДн	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
Контрагент	распорядитель бизнес-данных, обладающий подтвержденными полномочиями на принятие решений, касающихся его домена данных
Обработка ПДн	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн
Ответственный за организацию обработки ПДн	работник Общества, осуществляющий внутренний контроль в Обществе за соблюдением законодательства РФ о ПДн, в том числе требований к защите ПДн
ПДн	любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту ПДн)
Работник	физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Обществом
Распространение ПДн	действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу физических или юридических лиц
Субъект ПДн	физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью ПДн
Уничтожение ПДн	действия, в результате которых становится невозможно восстановить содержание ПДн в ИСПДн или в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПОЛИТИКИ

3.1. Основными целями Политики являются:

- соответствие деятельности Общества требованиям 152-ФЗ;
- обеспечение прозрачности для субъектов персональных данных принципов и условий обработки их персональных данных;
- реализация прав субъектов ПДн в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.2. Основными задачами Политики являются:

- формирование принципов, которыми руководствуется Общество при обработке ПДн;
- определение целей обработки ПДн для каждой категории субъектов ПДн и перечня категорий ПДн;
- определение правовых оснований для обработки ПДн, способов сбора и действий с ПДн;

- описание прав субъектов ПДн и порядок их реализации;
- описание организационных и технических мер, принимаемых Обществом для защиты ПДн от несанкционированного доступа, утечки, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, уничтожения и иных неправомерных действий.

4. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ОБЩЕСТВЕ

4.1. Обработка ПДн в Обществе осуществляется только при наличии надлежащего правового основания.

4.2. Общество не использует ПДн субъектов ПДн для принятия решений на основании исключительно их автоматизированной обработки, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих их права и законные интересы.

4.3. Общество обрабатывает ПДн специальной категории только в объеме, необходимом для выполнения возложенных законодательством РФ на Общество обязанностей.

4.4. Общество не распространяет ПДн без отдельного предварительно полученного согласия субъекта ПДн или его представителя.

4.5. Общество не раскрывает, не передает третьим лицам и не распространяет ПДн без наличия надлежащего правового основания. При передаче ПДн субъектов ПДн третьи лица в обязательном порядке информируются Обществом о конфиденциальности передаваемых сведений.

4.6. В случае трансграничной передачи ПДн, Общество до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче ПДн уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн о своем намерении осуществлять трансграничную передачу ПДн и осуществляет трансграничную передачу в соответствии с требованиями ст. 12 152-ФЗ.

4.7. Общество вправе поручить обработку ПДн третьим лицам с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ, на основании заключаемого с этими лицами договора (далее – поручение).

4.8. Лица, осуществляющие обработку ПДн на основании поручения, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты ПДн, предусмотренные законодательством РФ. Для каждого третьего лица в поручении определяются перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку ПДн, цели обработки ПДн, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии с законодательством РФ.

4.9. В случае, если Общество поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет Общество. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Общества как оператора ПДн, несет ответственность перед Обществом.

4.10. Общество осуществляет обработку ПДн следующими способами:

– с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационных технологий и технических средств, включая средства вычислительной техники, информационно-технические комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки ПДн, программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в ИСПДн;

– без использования средств автоматизации.

4.11. Совокупность операций обработки ПДн, осуществляемых Обществом, включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, распространение) блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

4.12. Общество имеет право:

– предоставлять ПДн государственным и иным уполномоченным органам, если это предусмотрено законодательством РФ (налоговые, правоохранительные органы и др.);

– отказывать в предоставлении ПДн в случаях, предусмотренных законодательством РФ;

– обрабатывать ПДн субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.13. Общество обязано:

4.13.1. предоставлять субъектам ПДн по их просьбе информацию, касающуюся обработки их ПДн;

4.13.2. разъяснить субъектам ПДн юридические последствия их отказа в предоставлении Обществу своих ПДн при условии, что такое предоставление является обязательным в соответствии с законодательством РФ;

4.13.3. в случае получения ПДн не от субъекта ПДн, за исключением случаев, предусмотренных ч. 4 ст. 18 152-ФЗ, до начала обработки таких ПДн предоставить субъекту ПДн следующую информацию:

– наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Оператора или его представителя;

– цель обработки ПДн и ее правовое основание;

– предполагаемые пользователи ПДн;

– установленные 152-ФЗ права субъекта ПДн;

– источник получения ПДн.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОБЩЕСТВОМ

5.1. Категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, правовые основания и сроки обработки ПДн для каждой цели обработки приведены в Приложении № 1.

5.2. Общество осуществляет обработку ПДн, указанных в Перечне ПДн (Приложение № 1), автоматизированным и неавтоматизированным способом.

5.3. Срок хранения ПДн, обрабатываемых в ИСПДн Общества, соответствует сроку хранения ПДн на бумажных носителях.

5.4. ПДн, обрабатываемые Обществом, подлежат уничтожению в следующих случаях:

- при достижении цели обработки ПДн или в случае утраты необходимости в достижении цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ;
- при признании утратившими силу нормативных правовых актов, в случае если обработка ПДн осуществлялась на основании таких нормативных правовых актов;
- при выявлении факта неправомерной обработки ПДн;
- при отзыве субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, если иные основания обработки не предусмотрены законодательством РФ.

5.5. ПДн субъектов ПДн могут быть получены Обществом непосредственно от субъекта ПДн лично или от его представителя, который действует в интересах субъекта ПДн, а также от контрагента, который передает ПДн Обществу для исполнения условий договора, заключенного с субъектом ПДн. В последнем случае Общество до начала обработки ПДн убеждается в наличии правовых оснований на такую обработку.

6. ПОЛУЧАТЕЛИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В рамках осуществления бизнес-процессов Общество может передавать ПДн третьим лицам:

Категория субъектов: посетители сайтов, потенциальные клиенты.

- цель обработки: продвижение товаров, работ, услуг на рынке;
- передача данных: поручается обработка ПДн организации, предоставляющей услуги аналитических сервисов.

7. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ МЕРЫ

7.1. В Обществе реализована совокупность мер, направленных на обеспечение безопасности ПДн в процессе деятельности Общества.

7.2. Для защиты ПДн в Обществе реализованы следующие меры:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки ПДн;
- разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты ПДн;
- применение средств защиты информации;
- учет машинных носителей ПДн;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер по недопущению подобных инцидентов;
- восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности ИСПДн;

- проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения требований законодательства, соотношение указанного вреда и принимаемых Обществом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ;
- соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к машинным носителям ПДн и обеспечивающих сохранность ПДн;
- ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства РФ о ПДн, в том числе с требованиями к защите ПДн, с локальными актами Общества по вопросам обработки и защиты ПДн.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Если Общество обрабатывает данные субъекта ПДн на основании согласия на обработку ПДн, субъект ПДн может отозвать его в любое время. Для отзыва согласия субъект ПДн направляет скан-копию оформленного отзыва (форма отзыва согласия указана в Приложении № 2) на адрес cs@domru.ru или направляет письмо по юридическому адресу 117535, г. Москва, Варшавское Шоссе, д. 133, стр. 2. В срок, не превышающий 30 дней с момента поступления отзыва в письменном виде, Общество прекращает обработку ПДн в случае, если у Общества нет других правовых оснований обработки ПДн или требований законодательства РФ. Субъекту ПДн будет направлено подтверждение о прекращении обработки ПДн либо ответ, содержащий основания для продолжения обработки ПДн.

8.2. Если данные субъекта ПДн обрабатываются на основе договора, заключенного между субъектом ПДн и Обществом, обработка данных будет прекращена после расторжения договора в сроки, установленные законодательством РФ (с условиями расторжения можно ознакомиться в договоре).

8.3. Если данные субъекта ПДн обрабатываются на основе согласия на обработку файлов cookie (в соответствии с Политикой в отношении файлов cookie) и субъект ПДн хочет прекратить обработку ПДн, необходимо ознакомиться с разделом «Как управлять файлами cookie» в Политике в отношении файлов cookie.

8.4. У субъекта ПДн есть право на получение информации, касающейся обработки ПДн субъекта ПДн. Для запроса на получение информации субъект ПДн направляет скан-копию оформленного запроса (форма запроса указана в Приложении № 3) на адрес cs@domru.ru. Запрос на бумажном носителе субъект ПДн может направить письмо по адресу 117535, г. Москва, Варшавское Шоссе, д. 133, стр. 2. В срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента поступления запроса в письменном виде, Общество предоставляет запрошенную информацию, касающуюся обработки ПДн.

8.5. У субъекта ПДн есть право на уточнение или удаление ПДн субъекта ПДн, обрабатываемых Обществом. Для требования исправления ПДн субъект ПДн должен направить скан-копию оформленного запроса на адрес cs@domru.ru. Запрос на бумажном носителе субъект ПДн может направить письмом по юридическому адресу 117535, г. Москва, Варшавское Шоссе, д. 133, стр. 2. В срок, не превышающий 7 рабочих дней с момента окончания проверки достоверности

предоставленных сведений, Общество выполнит запрос или предоставит мотивированный отказ в выполнении запроса. В случае подтверждения неточности ПДн Общество известит всех лиц, которым ранее были сообщены неточные ПДн, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

8.6. У субъекта ПДн есть право обжаловать неправомерные действия или бездействие Общества при обработке ПДн в уполномоченном органе по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

8.7. У субъекта ПДн есть право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8.8. Обязанности субъекта ПДн:

- предоставлять Обществу достоверные данные о себе;
- сообщать Обществу об уточнении (обновлении, дополнении, изменении) своих ПДн.

Приложение № 1
к Политика обработки и защиты персональных
данных ООО «ЭР-Телеком Москва»

Перечень персональных данных ООО «ЭР-Телеком Москва»

№	Цель обработки	Категория субъекта	Состав ПДн	Категории ПДн	Правовые основания обработки ПДн	Срок обработки ПДн
1.	Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора	– Контрагенты; – Представители контрагентов; – Клиенты; – Выгодоприобретатели по договорам.	– ФИО; – дата рождения; – адрес электронной почты; – адрес места жительства; – адрес регистрации; – номер телефона; – ИНН; – данные документа, удостоверяющего личность; – реквизиты банковской карты; – номер расчетного счета; – номер договора; – адрес подключения услуги; – IP-адрес и иная технологическая информация.	Иные	– Гражданский кодекс РФ; – Выполнение условий договора; – Федеральный закон от 18.07.2011 «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» № 223-ФЗ.	С момента оформления договорных отношений и в течение 5 лет после завершения договорных отношений

№	Цель обработки	Категория субъекта	Состав ПДн	Категории ПДн	Правовые основания обработки ПДн	Срок обработки ПДн
2.	Продвижение товаров, работ, услуг на рынке	Потенциальные клиенты	– ФИО; – номер телефона; – адрес места жительства; – адрес электронной почты; – сведения, собираемые посредством метрических программ.	Иные	Согласие на обработку ПДн (при оформлении заявки с помощью сайтов)	– При формировании договорных отношений: в течение 5 лет по окончании действия договора; – При отсутствии договорных отношений: в течение 30 дней с момента оформления заявки.

Приложение № 2
к Политике обработки и защиты
персональных данных ООО «ЭР-
Телеком Москва»

Форма отзыва согласия на обработку персональных данных

Я, _____,
(ФИО)

_____,
(паспортные данные либо иные сведения, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных, например:
номер договора, адрес электронной почты, номер телефона)

_____,
руководствуясь ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О
персональных данных», заявляю об отзыве согласия на обработку персональных
данных.

Прошу прекратить обработку моих персональных данных в срок, не
превышающий 30 дней¹ с даты поступления настоящего отзыва.

_____/_____/_____
подпись Ф.И.О. дата

¹ ч. 5 ст. 21 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»

Приложение № 3
к Политике обработки и защиты
персональных данных ООО «ЭР-
Телеком Москва»

**Форма запроса на получение информации, касающейся обработки
персональных данных субъекта персональных данных**

Субъект персональных данных _____,
(ФИО)

_____ серия _____ № _____ выдан _____
(вид документа, удостоверяющего личность)

(когда и кем)

проживающий(-ая) по адресу: _____

находящийся в отношениях с ООО «ЭР-Телеком Москва» (далее – Общество) на
основании _____

(сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных субъекта Общества: номер договора, дата
заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения, подтверждающие факт обработки
персональных данных Обществом)

в лице представителя субъекта персональных данных (заполняется в случае
получения запроса от представителя субъекта персональных данных),

(ФИО)

_____ серия _____ № _____ выдан _____
(вид документа, удостоверяющего личность)

(когда и кем)

проживающий(-ая) по адресу: _____

действующий от имени субъекта персональных данных на основании _____

(реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя)

запрашиваю информацию, касающуюся обработки моих персональных данных.

В ответе на запрос прошу указать следующее (выделить нужное):

- ☐ подтверждение факта обработки персональных данных субъекта персональных данных;
- ☐ правовые основания и цели обработки персональных данных субъекта персональных данных;
- ☐ применяемые способы обработки персональных данных субъекта персональных данных;
- ☐ наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к

персональным данным субъекта персональных данных или которым могут быть раскрыты персональные данные субъекта персональных данных;

- ☐ обрабатываемые персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, источник их получения;
- ☐ сроки обработки персональных данных субъекта персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- ☐ порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ☐ информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных субъекта персональных данных;
- ☐ наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных субъекта персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- ☐ другое: _____

Ответ на запрос прошу направить в установленные законодательством Российской Федерации сроки по адресу: _____

подпись

/ _____ /
Ф.И.О.

дата